

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Пожалуйста, внимательно изучите эти правила, так как они являются условиями, по которым регулируется возврат средств компанией ИП Степанов А. В. и сайтом biathlongame.ru.

Размещение и оплата заказа через biathlongame.ru подтверждает Ваше согласие, что эти правила применимы к данной покупке, поэтому будьте уверены, что Вы принимаете их, прежде чем разместить заказ.

В случае невозможности выполнения наших обязательств перед покупателем (например, нет товара в наличии, недоступен сайт и т. п.) оплата возвращается в полном объёме.

Период рассмотрения заявки – 7-10 дней с даты отправки запроса.

Ваш запрос на e-mail biathlongame.ru@gmail.com должен содержать:

Номер заказа, по которому вы хотите получить возврат средств, и подробное описание проблемы и причины запроса возврата.

Каждый запрос рассматривается индивидуально, в порядке очереди. Менеджер, занимающийся возвратами, будет предоставлять вам информацию о статусе рассмотрения вашего запроса.

После рассмотрения вашего запроса мы вам сообщим о результате и сроках возврата.

Возврат денег производится тем же способом, которым совершена покупка. Сроки возврата платежа зависят от способа первоначальной оплаты.

Комиссия (если таковая предусмотрена платежной системой за обратный перевод денег) будет вычтена из суммы, которая подлежит возврату.

Сроки возврата:

Кредитная карта – от 3 до 5 рабочих дней.

ЮMoney – от 1 до 3 рабочих дней.

PayPal – от 1 до 3 рабочих дней.

Банковский счёт – от 3 до 5 рабочих дней.

Мы индивидуально рассматриваем каждый случай и всегда стараемся принять решение в сторону клиента, учитывая обстоятельства. Финальное решение по исключительным случаям остается за нашей компанией.